

Chat Integrado à API Oficial do WhatsApp Business

Aprimore o atendimento ao cliente

- Múltiplos atendentes:

Vários atendentes podem acessar e responder às mensagens de um único número de telefone, facilitando o trabalho em equipe e garantindo um atendimento mais ágil.

- Escalabilidade:

Permite que sua empresa gerencie um grande volume de conversas simultâneas, ideal para empresas com grande demanda de atendimento.

- Automações:

Integração com chatbots para respostas rápidas e automáticas, otimizando o tempo da equipe e melhorando a experiência do cliente.

- Disponibilidade:

Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana, garantindo que seus clientes recebam suporte sempre que precisarem.

- Personalização:

Envio de mensagens personalizadas e segmentadas, aumentando o engajamento e a satisfação do cliente.

- Integração com CRM:

Conexão com sistemas de CRM para centralizar informações e histórico de interações, facilitando o atendimento personalizado.

Chat Integrado à API Oficial do WhatsApp Business

Otimize o Marketing e vendas da sua empresa

- Comunicação proativa:

Envio de notificações e alertas importantes para seus clientes, como confirmações de pedido, atualizações de entrega e lembretes de compromissos.

- Campanhas de marketing:

Envio de mensagens promocionais e ofertas personalizadas para seus clientes, aumentando as chances de conversão.

Chat Integrado à API Oficial do WhatsApp Business

Tenha mais segurança e confiabilidade

- API oficial:

Desenvolvida e gerenciada pelo WhatsApp, garantindo a segurança dos dados e a confiabilidade da plataforma.

- Backup e armazenamento em nuvem:

Todos os seus dados são armazenados em nuvem, eliminando a necessidade da compra e manutenção de smartphones.